

SEMI-PLÉNIÈRE 2

Vers quelle distribution au service des librairies ?

Commandes à l'unité, flux tendus, délais, comment mettre la distribution au service du développement des librairies ?

Modératrice : Anne Martelle, librairie Martelle à Amiens, présidente du SLF

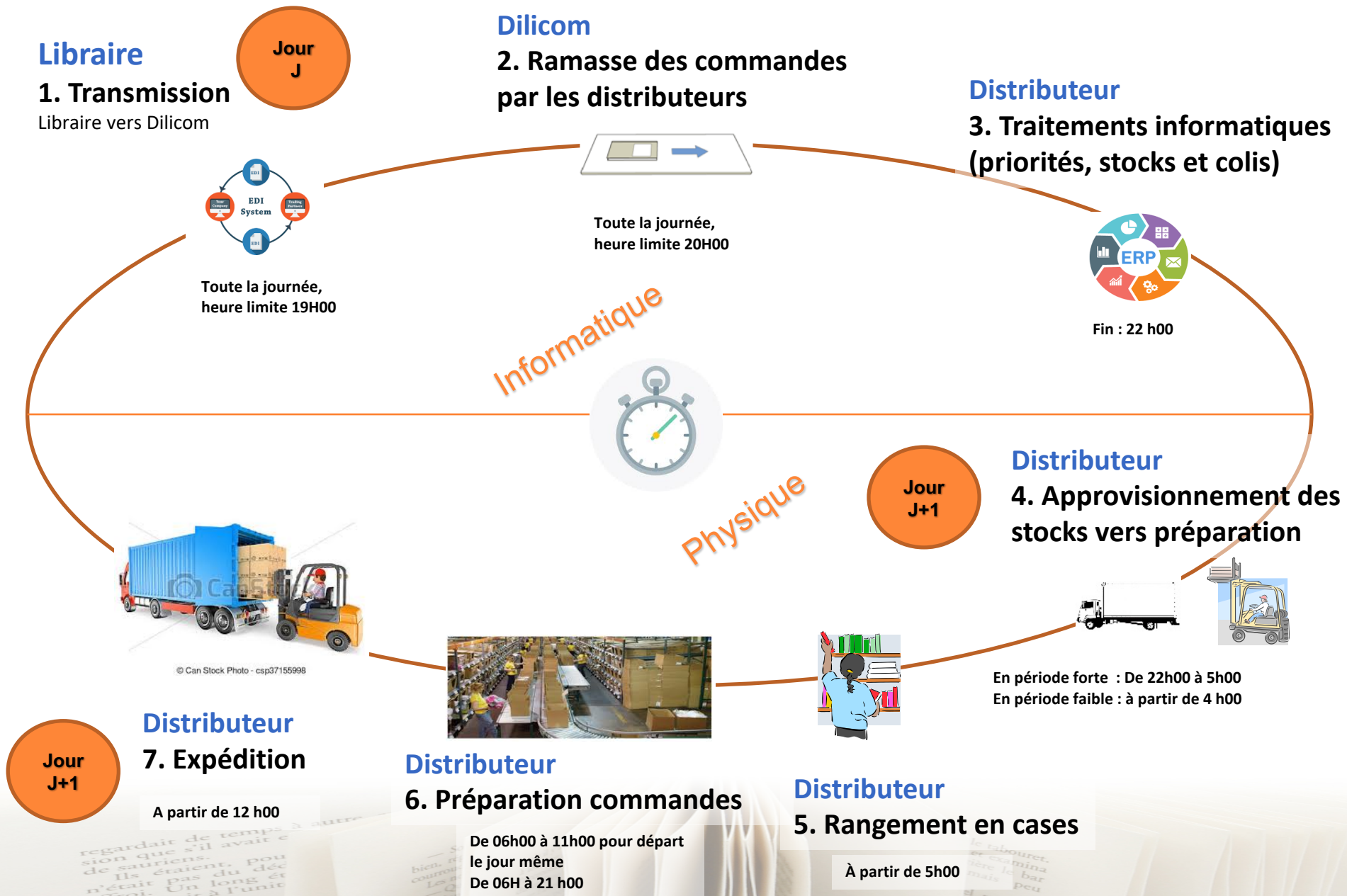
Intervenants : Michèle Benbunan, directrice générale d'Editis ; **Emmanuelle Robillard**, librairie Mollat à Bordeaux ; **Dominique Wettstein**, directeur général de la distribution Madrigall, président de Dilicom

RNL Angers 2022 : Les étapes d'une commande réassort

- Entre l'émission de la commande et sa réception chez le libraire, une série de tâches doivent s'enchaîner :
 - De la réception de la commande à son expédition : graphique 1
 - De l'expédition de la commande à sa livraison : graphique 2
- Mises bout à bout, ces étapes composent le délai perçu de traitement des commandes libraires par les distributeurs
- Concernant Dilicom, il faut savoir :
 - DILICOM traite en moyenne entre 10.000 et 15.000 commandes par jour pour environ 300.000 lignes de commandes. Le délai de traitement dépend du nombre de commandes à traiter (entre 15 et 35 minutes)
 - Ainsi les commandes transmises par les libraires à J seront théoriquement préparées chez les distributeurs à J ou J+1, en tenant compte de paramètres tels que l'heure à laquelle vous envoyez vos commandes vers DILICOM. Il est donc important de bien connaître ces horaires afin de ne pas perdre 24h00.



Les premières étapes : de la passation de commande à l'expédition



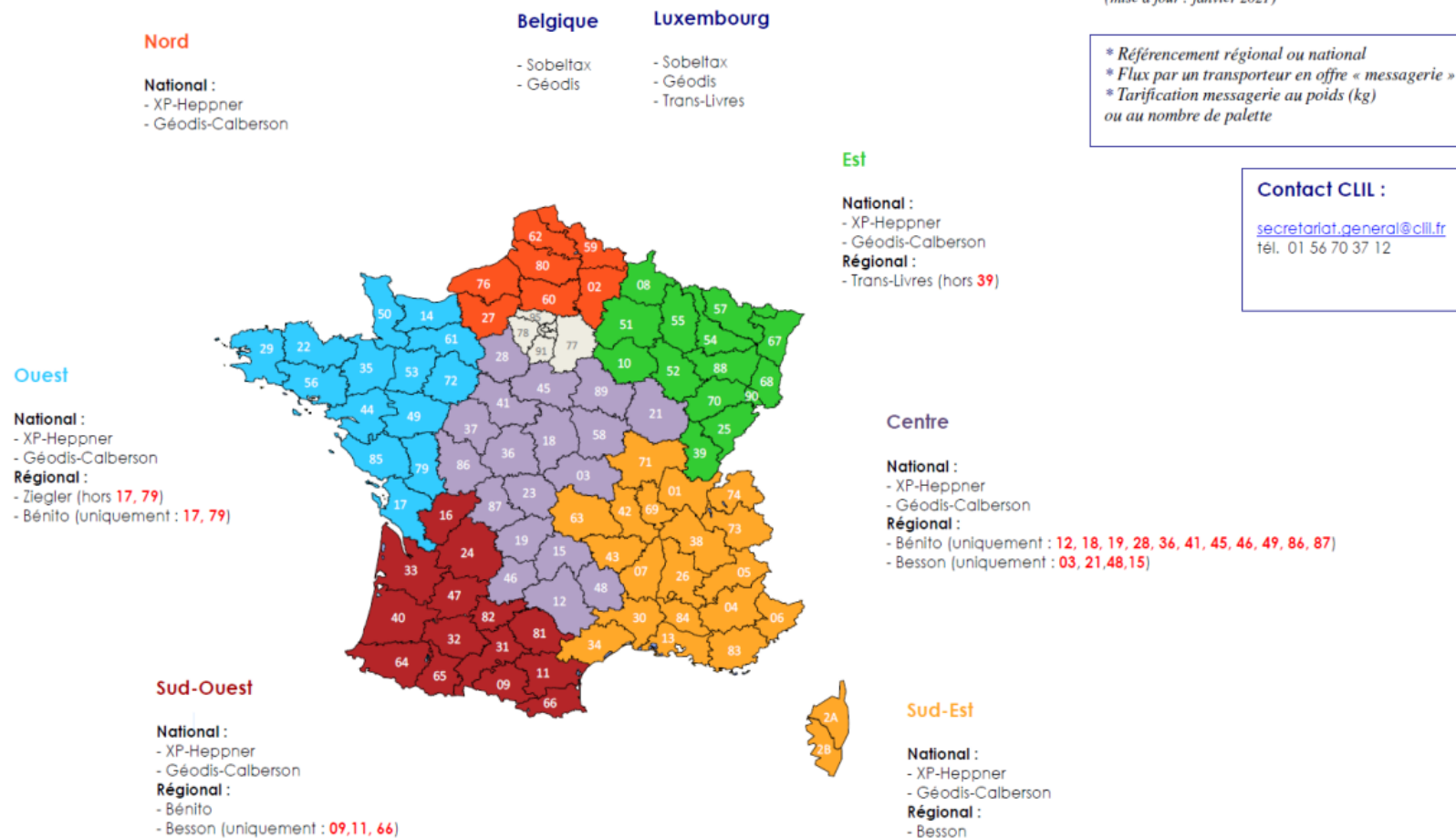
RNL Angers 2022 : la carte CLIL



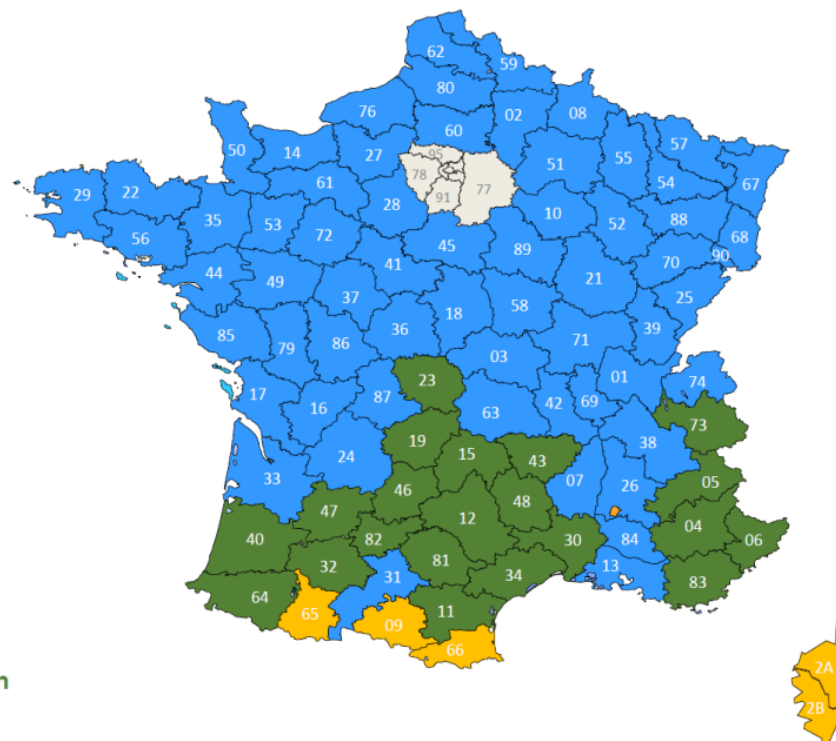
COMMISSION DE LIAISON
INTERPROFESSIONNELLE DU LIVRE

Plan de transport 2021 au départ de la plateforme Prisme

(mise à jour : janvier 2021)



Carte délais 2022 au départ de la plateforme Prisme



- Livraison 24 h
- Livraison 24/48h
- Livraison 48h

Les étapes suivantes : le transport

