

Demande d'enlèvement pour les Retours SPEED DISTRIBUTION

INTRODUCTION

La société SPEED DISTRIBUTION met à la disposition des libraires un site internet dédié permettant la saisie des demandes d'enlèvement des retours.

Les distributeurs autorisés sont :

UD

SODIS

INTERFORUM

HACHETTE

DILISCO

MDS

Vous pouvez faire plusieurs demandes dans une même journée. Les demandes seront regroupées automatiquement lors de la validation.

Les demandes sont validées le soir à 18h00.

Avant 18h00, les demandes en cours peuvent être supprimées.

ACCES AU SITE

Le lien est <https://www.speed-distribution.fr>





Utilisateur

Mot de passe

Connexion

Quitter

Vous devez renseigner le code utilisateur et le mot de passe.

OUVERTURE D'UN COMPTE

Il faut contacter SPEED DISTRIBUTION pour demander l'ouverture de votre compte.
Vous pouvez joindre le service au **01.56.71.22.75**.

Il faudra donner une adresse mail valide. Un mail vous sera envoyé avec votre mot de passe temporaire. Il est conseillé de le changer lors de la première connexion.

Votre code utilisateur sera votre adresse mail (ou votre code GLN13 une fois renseigné)

PERTE DU MOT DE PASSE

SPEED ne connaît pas votre mot de passe. Il faudra faire la demande de réinitialisation du mot de passe. Un mail vous sera envoyé avec votre nouveau mot de passe.

PREMIERE CONNEXION

[Quitter](#)[Compte](#)[Historique](#)[Aide](#)

- Faire une demande d'enlèvement

Distributeurs	Colis	Numéro(s) de Retour (séparés par ;)
UD		
SODIS		
INTERFORUM		
MDS		
DILISCO		
HACHETTE		



- Demandes en cours

MENU

Quitter – Permet de sortir de la saisie.

Compte – Permet de saisir les informations de votre compte (Adresse, GLN, Mot de passe, ...)

Historique – Permet de connaître le statut des différentes demandes d'enlèvement.

Aide – Affiche l'aide du site

COMPTE

Cet écran permet de renseigner les informations du compte :

Mon compte

×

Code GLN (13)

Code GLN13 - Obligatoire

Raison sociale

Obligatoire

Adresse 1

Obligatoire

Adresse 2

Code postal

Ville

Obligatoire

Obligatoire

Adresse E-Mail

Obligatoire

Mot de passe

Confirmation

Saisie du nouveau mot de passe

Your password must be 8-20 characters long.

☐ Recevoir un récapitulatif des demandes

Cocher pour recevoir par mail la liste des demandes de la journée

Enregister

Fermer

FAIRE UNE DEMANDE D'ENLEVEMENT

Il faut saisir en face de chaque distributeur le nombre de colis en retour :

- Faire une demande d'enlèvement

Distributeurs	Colis	Numéro(s) de Retour (séparés par ;)
UD	1	15236
SODIS	2	5621;5622
INTERFORUM		
MDS		
DILISCO		
HACHETTE		

Valider

Annuler

- Demandes en cours

Indiquez le nombre de colis et le ou les numéros de retour séparés par un point-virgule.

Si aucun numéro de retour n'est mentionné, le système en générera un automatiquement.

Dans l'exemple ci-dessus :

- il y a un colis pour UD ayant le N° 4567
- Il y a 2 colis pour SODIS ayant les N° 4578 et 1845
- Il y a 3 colis pour INTERFORUM sans N° de retour

Cliquez sur le bouton 'Valider' pour enregistrer les retours.

La demande s'affiche :

- Demandes en cours

▼ Demande N° 243

Etiquettes

Supprimer

Cliquez sur le N° de demande pour voir le détail :

- Demandes en cours

▼ Demande N° 243

Etiquettes

Supprimer

Distributeur	Nb Colis
INTERFORUM	3
SODIS	2
UD	1

Etiquettes

Le bouton permet de télécharger les étiquettes à coller sur les colis.

Attention, vérifiez que les popup ne soient pas bloqués sur le site pour pouvoir télécharger le fichier PDF.

Supprimer

Le bouton permet de supprimer la demande.

Exemple d'étiquettes :

Distributeur : UD	12/07/2021	Distributeur : SODIS	12/07/2021
Expéditeur		Expéditeur	
FREDERIC 15 RUE PIERRE RIGAUD 94200 IVRY/SEINE		FREDERIC 15 RUE PIERRE RIGAUD 94200 IVRY/SEINE	
ID: 243	WEB	ID: 243	WEB
GLN : 1231231231231		GLN : 1231231231231	
Colis # 0001675		Colis # 0001677	
Retour : 4567		Retour : 1845	
 1231231231231301127070000090001675		 1231231231231301260050000090001677	

HISTORIQUE

Le menu 'Historique' permet de connaître le statut des différentes demandes d'enlèvement.

Historique

x

Date	Référence	Distributeur
12/07/2021 		-- Tous -- 
<button>Rechercher</button>		

Vous pouvez sélectionner une date, une référence ou un distributeur.

Historique

Date	Référence	Distributeur
12/07/2021 		-- Tous -- 
<button>Rechercher</button>		

▼ UD

▼ INTERFORUM

Enlèvement	Retour	Colis #	SAV
21L002975	RW000422	90001678	12/07/2021 - En attente de reception
21L002975	RW000423	90001679	12/07/2021 - En attente de reception
21L002975	RW000424	90001680	12/07/2021 - En attente de reception

▼ SODIS

Cliquez sur le distributeur pour afficher les détails de l'enlèvement.