SPEED DISTRIBUTION LOGISTIQUE
Ma Solution citoyenne BtoB

Mémo Libraires : Qui contacter ?

1/ Colis Manquants – Litiges – Réclamations

Merci de contacter votre réfèrent distributeur :

Distributeur	Adresse mail	Téléphone
DILISCO	relation.client@dilisco.fr	05 55 51 80 00
HACHETTE	webmaster-client@hachette-livre.fr	01 30 66 23 45
INTERFORUM	contact.clientele@interforum.fr	-
MDS	relationsclients@mdsfrance.fr	-
UD / SODIS	reclamations.librairies@madrigall.fr	01 60 07 81 81

Merci de bien préciser dans votre email :

- le numéro de commande
- Le numéro de récépissé
- Le problème rencontré

2/ Dévoyés

Merci de contacter votre réfèrent Speed Distribution :

Contacts	Adresse mail	Téléphone
Marine Coudron	Marine Coudron : mcaudron@speed-distribution.fr	01 56 71 22 75
Fatou Sako	Fatou Sakho : fsakho@speed-distribution.fr	
Hanène Abbes	Hanène Abbes : habbes@speed-distribution.fr	
Maher Chorfi	mchorfi@speed-distribution.fr	

Merci de bien préciser dans votre email :

- La librairie livrée par erreur
- La librairie à livrer (le destinataire initial)
- Le nombre de colis concernés

SPEED DISTRIBUTION LOGISTIQUE
Ma Solution citoyenne BtoB

3/ Demande d'enlèvements / retours

Pour toute demande d'enlèvement, merci de vous connecter sur le site Speed Distribution mis à disposition à cet effet : https://www.speed-distribution.fr

Pour toute demande de création de compte, veuillez contacter le service SAV Speed (08h30 à 18h00) : 01 56 71 22 75.

Une autre procédure de retours est possible si vous n'avez pas de compte client via le site Retour de Speed * : mail ou appel via le SAV Speed Distribution :

Procédure :
Sur le carton doit figurer

- Adresse du libraire
- Destinataire : DISTRIBUTEUR – Cellule Retours
- Numéro de colis (Ex : 1/3 - 2.3 - 3/3)

*Merci de privilégier au maximum la procédure 1 en créant un compte via le site Speed Distribution. Cette inscription vous permettra le suivi de vos colis et un traitement plus rapide de vos demandes d'enlèvements.