

Synthèse du fonctionnement de la notation Diffusion Interforum

QUEL EST MON PARAMÉTRAGE ?



JE NOTE ?

OUI

En cas d'ouvrage manquant lors d'une de vos commandes, certains titres ont pu être notés, pour être resservis ultérieurement sans action de votre part.

01



QUELLE QUANTITÉ ?

Cumul de toutes les commandes.

Si vous avez passé plusieurs commandes de réassort dont le même titre est tombé en manquant, dès disponibilité du titre vous recevrez la somme de tous les manquants.

02



QUELLE LIVRAISON ?

En jonction à la première commande de réassort OU lors du traitement hebdomadaire

Un seuil de 50 € PPHT est appliqué lors du traitement hebdomadaire.

03

LE SAVIEZ-VOUS ?



Vous pouvez suivre vos commandes depuis le site www.interforum.fr
-> **Rubrique Mes commandes et ma comptabilité / Suivi logistique**



Les titres manquants notés sont gardés 3 mois en portefeuille.
Vous pouvez consulter la liste des titres manquants notés depuis le site www.interforum.fr
-> **Rubrique Mes commandes et ma comptabilité / Suivi des notés**



Si vous souhaitez supprimer un titre de la liste de vos notés, vous pouvez contacter votre chargé de clientèle.



Retrouvez nos tutoriels sur la notation dans la FAQ du site www.interforum.fr.

QUELS ÉDITEURS CONCERNÉS ?

Tous les éditeurs diffusés par les équipes Interforum et Volumen

Vous pouvez retrouver vos contacts et les éditeurs diffusés par les équipes de Diffusion sur le site www.interforum.fr