

Traitement des notés



**Trouvez
l'information**



**Passez vos
commandes**



**Consultez
votre compte**



**7 jours sur 7
24 heures sur 24**

Définition

En cas d'ouvrage manquant lors d'une de vos commandes, certains titres ont pu être notés, pour être resservis ultérieurement.

Lorsqu'un titre noté redevient disponible :



Il est servi dans le cadre du traitement hebdomadaire automatisé



Le seuil minimum de facturation est de 50€ PPHT

INTERFORUM
46, Route de Sermaises - BP 11
45330 LE MALESHERBOIS
02 38 32 71 00



Point d'attention

Les « manquants sur chaîne » ou « manquants manuels », c'est à dire les ouvrages qui n'ont pas pu être servis suite à une anomalie sur la chaîne logistique, reprennent la même règle de notation.

Un courrier est ajouté dans votre colis pour vous alerter de cette situation. Les ouvrages manquants vous seront livrés.

Cher(e) client(e),

Par suite d'un incident, nous n'avons pu honorer votre commande concernant le(s) produit(s) ci-dessous.

Cette anomalie a été transmise à nos services administratifs qui procéderont à la régularisation.

Document	Code Article	EAN13	Désignation	Quantité non livrée	Noté
88138989	000705041	9782266291200	PRISONNIERS DE LA LIBERT	2	

Identifier les manquants sur le site

Mes commandes & Ma comptabilité > Suivi logistique

Consultez **toutes vos expéditions et le détail de leur contenu sur 3 mois d'historique** :



Effectuez vos **recherches** par **n° de commande, n° d'envoi**, avec **vos références personnelles** ou un **code EAN**.

1 2 3
4 Q

Appliquez le filtre Statut de traitement logistique pour isoler les commandes "**Expédié partiellement**".



Retrouvez facilement les articles manquants dans le détail de votre expédition (flèche bleue), en utilisant le **tri sur le « n° colis »** pour faire remonter en premier les articles sans numéro de colis.



Téléchargez toutes les données visibles à l'écran au **format Excel**.

interforum | TOUT LE CATALOGUE Code, titre, auteur, éditeur, collection

Recherche avancée 24 FR

A paraître Réassort Offres commerciales Mes services Mon espace librairie **Mes commandes & Ma comptabilité**

Accueil > Mes commandes & Ma comptabilité > Suivi logistique

Suivi logistique

N° commande, votre référence, n° envoi, code EAN...

Nature: Toutes Statut: Tous

1 031 éléments Exporter la liste

Date commande	Votre référence	Commande associée	Nature	Nb colis	N° Envoi	Statut
24/11/2021	11111	11526482	Office		72511642	En préparation →
23/11/2021	11110	11526479	Office		72511640	En préparation →
23/11/2021	11109	11526470	Office	14	72511635	En préparation →
18/11/2021	11109	11526464	Office	9	72511633	En préparation →

Suivi de vos notés sur le site

Mes commandes & Ma comptabilité > Suivi notés

Consultez **la liste des articles notés de votre librairie** :

123
4Q Retrouvez un article en particulier grâce aux options de recherche et de filtrage



Les quantités notées sont **conservées 3 mois** en portefeuille :

- Les quantités notées sont **purgées s'ils n'ont pas pu être servis.**

Article disponible : il vous sera facturé automatiquement au prochain traitement des manquants.

Réimpression à l'étude : article non disponible, rupture de stock sans date. L'éditeur n'a pris aucune décision de réimpression ou d'arrêt de commercialisation

Dispo. prévue : lorsqu'elle est renseignée par l'éditeur, la date est consultable en ligne pour les réimpressions ou ruptures.

interforum TOUT LE CATALOGUE Code, titre, auteur, éditeur, collection eur, cc

A paraître Réassort Offres commerciales Mes services **Mes commandes & Ma comptabilité**

Accueil > Mes commandes & Ma comptabilité > Suivi notés

RECHERCHE

CODE STATUT EXPORT EXCEL

RÉFÉRENCE TITRE RETOUR RECHERCHER

4 éléments

STATUT	NOTÉ LE	DISPO. PRÉVUE	VOTRE RÉFÉRENCE	NUMÉRO INTERFORUM	EAN13	QTÉ	TITRE	ÉDITEUR
ARTICLE DISPONIBLE	24/11/2021		65928812 F000056	12298466	9782266258234	1	GUERRE CLANS SIGNES DESTIN T03	POCKET JEUNESSE
ARTICLE DISPONIBLE	19/11/2021		65928812 F000053	12263884	9782375540190	1	FRIGIEL ET FLUFFY T02 LES PRIS	SLALOM
REIMPRESSIION A L'ETUDE	24/11/2021		65928812 F000056	12298466	9782321016533	1	PETIT ROBERT LGUE FSE BIMEDIA	LE ROBERT
REIMPRESSIION EN COURS	27/07/2021	28/10/2021	71512001 05389480	11525939	9782725639420	3	ENSEIGNER L'ANGLAIS CE1- CE2	RETZ

4 éléments

- Suivi commandes article
- Suivi des transmissions internet
- Gestion des anomalies
- Gestion des retours
- Suivi notés**
- Alertes disponibilité
- Infos comptables et duplicatas
- Correspondances comptables

Le saviez-vous ?

ALERTES DISPONIBILITE

Vous souhaitez être prévenu dès qu'un ouvrage est à nouveau disponible ?

Rendez-vous dans la rubrique « Mes commandes & Ma comptabilité » > « **Alertes disponibilité** » pour être **alerté par email** dès que l'ouvrage sera de nouveau disponible. La notification vous rappelle toutes les informations importantes concernant l'article (titre, auteur, EAN, prix, etc).

interforum

TOUT LE CATALOGUE Code, titre, auteur, éditeur, collection

A paraître Réassort Offres commerciales Mes services Mes commandes & Ma comptabilité

Accueil > Mes commandes & Ma comptabilité > Alertes disponibilité > Ma liste de titres suivis

Recherche titres indisponibles
Recherche scolaire indisponibles
Ma liste de titres suivis

Liste des titres suivis

2 éléments

EAN13	DATE INSCRIPTION	TITRE	DISPO.	INFO DISPO.	INFO MAIL	EDITEUR	PRIX	VOS RÉFÉRENCES	EFFACER
9782221249482	05/11/2021	DUNE - EDITION COLLECTOR (TRADUCTION REVUE ET CORRIGEE)	Dispo.	le 11/11/2021	Mail envoyé le 11/11/2021	Robert Laffont	24,90 €		
9782368464304	05/11/2021	LES CONTRACEPTES - ENQUETE SUR LE DERNIER TABOU	Dispo.	le 02/12/2021	Mail envoyé le 02/12/2021	Steinkis	19,00 €		

RETROUVEZ LES TITRES EN « RUPTURE MOMENTANÉE » POUR RECEVOIR UNE ALERTE PAR MAIL UNE FOIS DISPONIBLES

editis **E**

interforum.fr

Pour toute question
www.interforum.fr
> FAQ CLIENT <

Contactez la **Relation Clients** à l'adresse :

contact.clientele@interforum.fr