



# **L'OBSERVATOIRE DE LA LIBRAIRIE**

**Aide à l'utilisation – 2024**



## Accéder à l'Observatoire :

- Depuis Verso <https://verso.observatoiredelalibrairie.com> : onglet Observatoire (menu en haut à droite)
- Directement via l'adresse : <https://observatoiredelalibrairie.com/obs>

## Identifiant et mot de passe :

- Idem Verso
- Vous pouvez demander à réinitialiser votre mot de passe via l'accès Verso
- L'accès est lié à une licence QlikSense : un seul accès simultané est possible.





## Principes généraux de l'Observatoire 1/2

- ✓ Données :
  - Remontée quotidienne des données via les logiciels de gestion : ventes, achats, retours et stock. Fichiers envoyés depuis votre logiciel par votre SSII à Dilicom. Les remontées sont faites à l'EAN. Tous les articles avec EAN remontent.
  - Dilicom s'assure de la bonne réception des fichiers; en cas de non-réception, Dilicom relance les SSII.
  - Intégration quotidienne dans une base de données gérée par notre prestataire Aqoa.
  
- ✓ Granularité de restitution proposée : va jusqu'au jour et à l'EAN
  
- ✓ Principe de transparence : toute librairie peut choisir la transparence avec une autre librairie ou un groupe de librairies. Ce principe est réciproque.
  
- ✓ Principe de restitution agrégée : le SLF ne communique jamais à la librairie mais uniquement sur des données agrégées.





## Principes généraux de l'Observatoire 2/2

- ✓ Base articles utilisée le fichier exhaustif du livre (FEL). Les « articles connus » sont référencés dans le FEL, les « autres articles » ne sont pas connus du FEL.
- ✓ Une arborescence en 4 niveaux :
  - Catégories Observatoire : regroupement des « grands rayons » en librairie
  - Arborescence Clil 1 / Clil 2 / Clil 3 : arborescence interprofessionnelle administrée par la Clil
- ✓ 2 informations de stocks conservées
  - Stock de la veille : pour le calcul de l'âge du stock = dernier stock dispo
  - Un historique de stock par mois (dernier jour du mois) = stock mensuel
- ✓ Diffusion : à date, la diffusion est maintenue manuellement sur la base de la diffusion niveau 1. N'hésitez pas à faire part de mises à jour à effectuer!





## Définitions et affichages dans l'Observatoire

- ✓ Pour se comparer, chaque librairie est classée par :
  - Groupe de CA : chaque librairie est classée dans un groupe pour se comparer. Le classement est mis à jour annuellement. Il existe 6 groupes : Moins de 300 k€ / De 300 à 600 k€ / De 600 k€ à 1 M€ / De 1 à 2 M€ / De 2 à 4 M€ / Plus de 4 M€
  - Groupement de libraires : association ou groupe de libraire (indiqué sur le tableau de bord)
  - Région
  
- ✓ Typologies fonds / nouveautés : Fonds catalogue : plus de 2 ans / Fonds récent : de 1 à 2 ans / Nouveautés : de 4 mois à 1 an / Nouveauté fraîche : moins de 3 mois.
- ✓ Typologie d'achats : offices (achats semaine de parution) / nouveautés (achats titre de moins de 12 mois) / fonds (achats titres de plus de 12 mois)
- ✓ Marge : sur les ventes (calculée à partir du prix de vente). Il ne s'agit donc pas des remises fournisseurs.
- ✓ PAMV : prix d'achat des marchandises vendues





# Accueil : ensemble des « feuilles » disponibles



## Observatoire de la librairie

Dernier chargement de données : 19 févr. 2024, 09:49

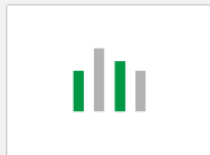
Date de publication : 9 févr. 2024, 12:53

Publiée sur : Observatoire de la librairie

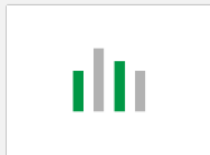
Feuilles Favoris Récits



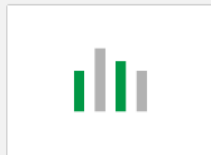
### ▼ Feuilles publiques (19)



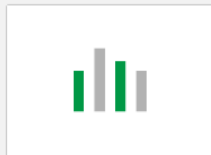
Mon Tableau de Bord



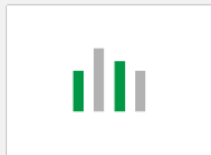
Palmarès Observatoire



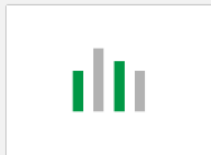
Evolution du chiffre d'affaires



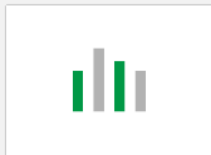
Analyse des ventes



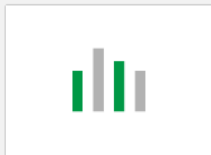
Totaux Mobiles Sur 12 Mois



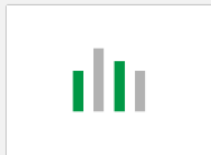
Concentration des ventes



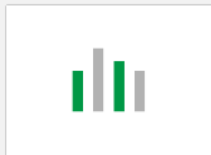
Age du Stock



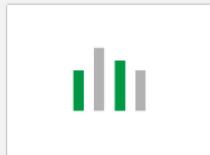
Rotation des stocks



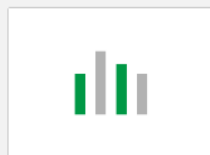
Détail des articles - Ma librairie



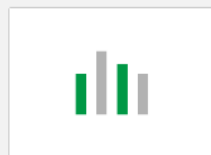
Détail des articles



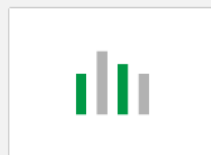
Requêteur



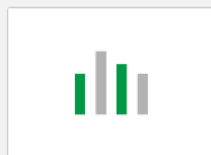
Préparation des rdv représentant.



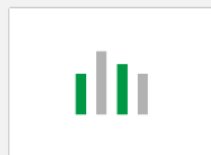
A - Assortiment : Ventilation du CA...



B - Assortiment : Ventilation du ...



C - Valorisation



D - Définitions et explications





## Accueil : ensemble des « feuilles » disponibles

- ✓ Mon tableau de bord
- ✓ Evolution du chiffre d'affaires
- ✓ Analyse des ventes
- ✓ Préparation des RDV représentant
- ✓ Palmarès Observatoire
- ✓ Totaux mobiles
- ✓ Concentration des ventes
- ✓ Age du stock
- ✓ Rotation des stocks
- ✓ Détail des articles / détail des articles ma librairie
- ✓ Requêteur
- ✓ VAL : A / Assortiment (chiffre d'affaires) – B / Assortiment (stocks) – C / Valorisation – D / Explications (voir détail dans le document dédié).





# Principes d'affichage et de sélection

The screenshot shows the 'Analyse des ventes' interface. At the top, there is a navigation bar with filters: 'Année 2024', 'Fonds/Nouveauté 2 sur 4', 'Catégories Obs...', and 'Éditeur Gallimard'. Below this, the main area is titled 'Analyse des ventes' and contains a section 'Détail des ventes, achats et retours (HT)'. This section has two rows of filters: 'Sélectionnez vos filtres:' and 'Sélectionnez les données:'. The first row includes 'Distributeur', 'Diffuseur', 'Editeur', and 'Fonds/Nouveauté'. The second row includes 'Catégories Observatoire', 'Arborescence Clii 1 (Secteur)', 'Arborescence Clii 2', 'Arborescence Clii 3 (Secteur)', and 'Arborescence Clii 4 (Sous-ra...)'. The 'Sélectionnez les données:' section has buttons for 'Valeur', 'Volume', 'Achats', 'Retour', 'PAMV', and 'Nb références'. A dropdown menu is open for the 'Editeur' filter, showing a search bar with 'gall' and a list of publishers: 'Gallimard', 'Gallimard bande dessinée', 'Gallimard Jeunesse', 'Gallimard loisirs', and 'Gallmeister'. The 'Gallimard' option is highlighted in green and has a green checkmark. The 'Valeur' and 'Ventes' buttons are highlighted in blue.

- ✓ Choix d'affichage : en vert, ils s'affichent dans le menu du haut.
- ✓ Pour valider un choix, cliquer dessus et valider la coche verte / pour supprimer une sélection, cliquer sur la croix soit dans le menu du haut soit par sélection.
- ✓ Sélection des données : en bleu, les données sont sélectionnées, en grisé, elles ne s'afficheront pas.





# Principes de navigation et d'export

Feuilles

▼ Feuilles publiques (19)

- Mon Tableau de Bord
- Palmarès Observatoire
- Evolution du chiffre d'affaires
- Analyse des ventes
- Totaux Mobiles Sur 12 Mois
- Concentration des ventes
- Age du Stock
- Rotation des stocks
- Détail des articles - Ma librairie
- Détail des articles

✓ La navigation de feuille en feuille se fait dans le menu en haut à droite via l'icône feuille. Il suffit ensuite de cliquer sur la feuille sélectionnée.

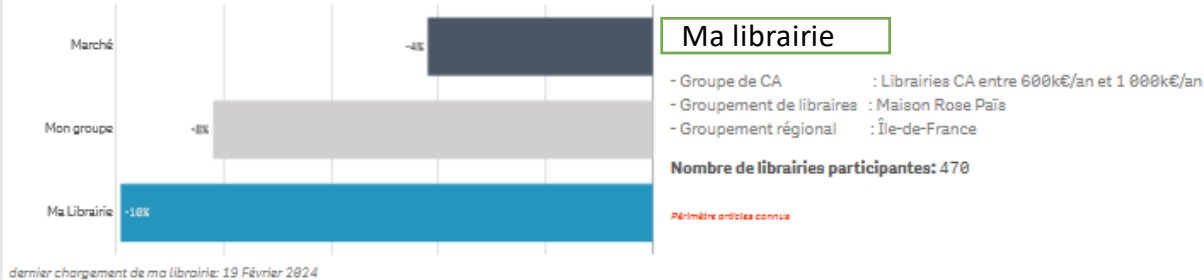
✓ Les exports de données sont possibles sur chaque feuille. L'export se fait via le bouton « trois petits points » qui s'affiche au-dessus des résultats.





# Tableau de bord

## Ma performance mensuelle vs N-1

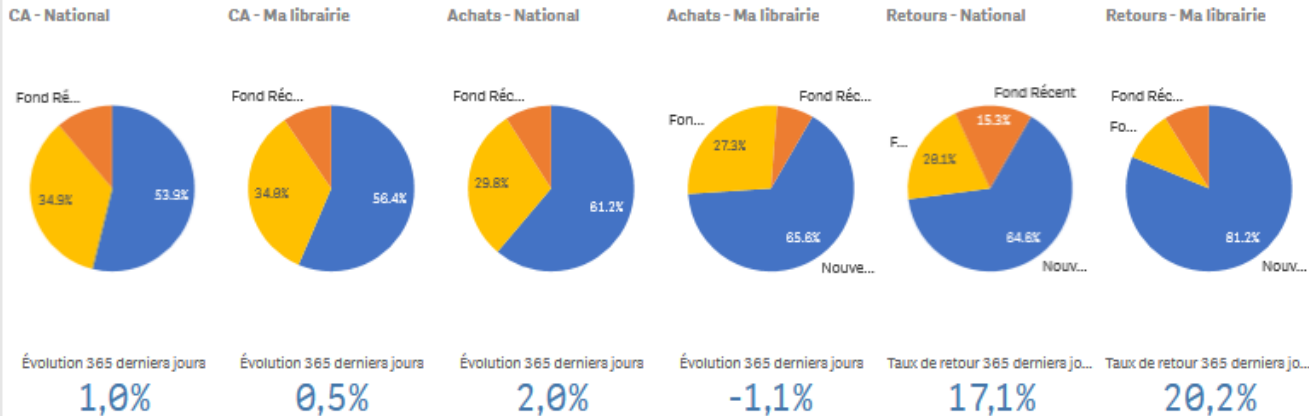


dernier changement de ma librairie: 19 Février 2024

## Évolution des ventes



## Achats ventes retours - 365 derniers jours:



✓ A quoi sert cette feuille ?  
Le tableau de bord donne un aperçu de l'activité de la librairie vs le marché.

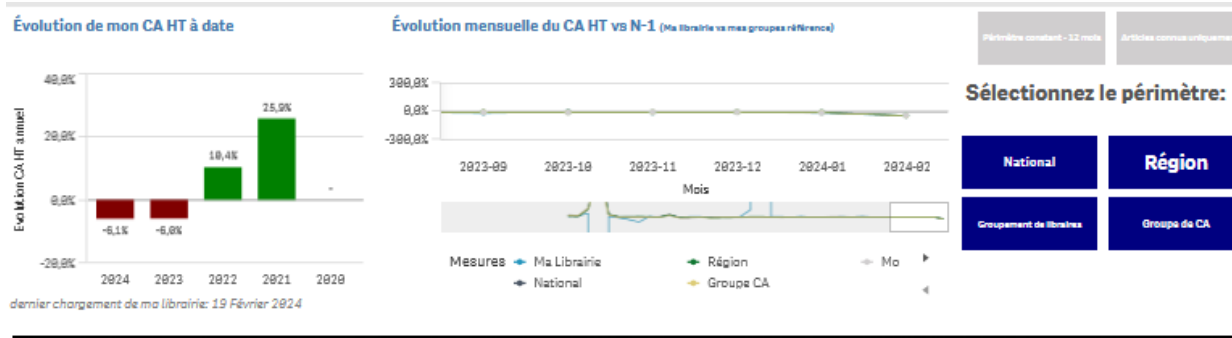
- ✓ Données présentes
- Evolution du CA et des Achats, taux de retour
  - Part du fonds et la nouveauté
  - Sur le mois en cours, l'année en cours, les 12 derniers mois sur les critères

✓ Cette feuille n'est pas modifiable.





# Evolution du chiffre d'affaires



✓ A quoi sert cette feuille ?  
 Comparer l'évolution de son CA avec le national, le régional, le groupe de CA et le groupement de libraires au global et par catégories.

**Évolution du CA HT dernier mois en cours (Février 2024)**

Catégorie	Ma Librairie	National	Région	Groupe de CA	Groupement de libraires
Arts et Beaux Livres	-15,7%	-2,3%	-7,3%	-2,1%	-9,3%
Autres	+74,1%	-5,2%	-10,9%	-17,2%	-5,0%
Bandes Dessinées, Comics, Mangas	-2,8%	-11,2%	-13,9%	-10,1%	-5,4%
Economie, Gestion, Droit, Sciences Politiques	+42,1%	+20,1%	+13,7%	+10,1%	+17,5%
Jeunesse	-11,5%	-8,5%	-9,9%	-11,0%	-9,1%
Littérature, Essais Littéraires	-4,9%	+2,2%	+3,0%	+1,4%	-7,5%
Parascolaire, Dictionnaires	+70,1%	-6,1%	-2,8%	-10,8%	-27,2%
Polar, SF, Fantasy	-31,9%	-3,1%	-4,5%	-2,8%	-4,0%
Pratique	-40,1%	-6,9%	-12,3%	-13,0%	-11,9%
Sciences et Techniques, Médecine,	+63,3%	-9,5%	-12,3%	-11,8%	-47,6%
Sciences Humaines et Sociales, Lettres	-12,4%	-0,5%	-2,4%	-5,9%	+14,1%

**Évolution du CA HT Cumul année en cours vs N-1 (2024 Vs 2023)**

Catégorie	Ma Librairie	National	Région	Groupe de CA	Groupement de libraires
Arts et Beaux Livres	+2,4%	+0,6%	-0,2%	+4,5%	-0,5%
Autres	+21,6%	-2,5%	-4,6%	-11,2%	+3,1%
Bandes Dessinées, Comics, Mangas	+1,9%	-6,3%	-7,1%	-6,5%	-6,3%
Economie, Gestion, Droit, Sciences Politiques	+62,2%	-0,1%	-3,2%	+1,4%	-8,4%
Jeunesse	-11,0%	-0,7%	+0,4%	-3,4%	-11,5%
Littérature, Essais Littéraires	-3,7%	+2,3%	+2,2%	+0,7%	-3,1%
Parascolaire, Dictionnaires	-2,4%	-2,5%	-1,1%	-1,6%	-24,6%
Polar, SF, Fantasy	-12,0%	+3,3%	+0,1%	+1,7%	-4,1%
Pratique	-38,4%	-4,3%	-9,2%	-11,4%	-12,8%
Sciences et Techniques, Médecine, Paramédical	+60,5%	-11,7%	-16,5%	-13,5%	-29,8%
Sciences Humaines et Sociales, Lettres	-11,3%	-0,8%	-2,7%	-1,6%	+5,8%

✓ Données présentes  
 Evolution du CA mois en cours / année en cours par catégories et sous-catégories

✓ Cette feuille n'est pas modifiable.





# Analyse des ventes

Détail des ventes, achats et retours (HT)

Année: [ ] Mois: [ ] Sélectionner une période ad hoc [v]

Sélectionnez vos filtres: Distributeur [ ] Diffuseur [ ] Editeur [ ] Fonds/Nouveauté [ ]

Catégories Observatoire [ ] Arborescence Clil 1 (Secteur) [ ] Arborescence Clil 2 (Famille) [ ] Arborescence Clil 3 (Rayon) [ ] Arborescence Clil 4 (Sous-ra... [ ]

Sélectionnez les données: Valeur [x] Volume [ ]

Ventes [x] Achats [ ] Retour [ ] Nbr références [ ] Marge [ ] PAMV [ ]

Période pour le calcul des évolutions - N: du 01 Janvier 2024 au 19 Février 2024 N-1 : du 01 Janvier 2023 au 19 Février 2023

Groupe [ ] Librairie [ ] Catégories Obse... [ ]

Arborescence Cl... [ ] Arborescence Cl... [ ]

Arborescence Cl... [ ] Arborescence Cl... [ ]

	CA Ventes Totales HT	Évol CA Ventes Totales HT (vs N-1)	CA Ventes Comptant HT	Évol CA Ventes Comptant HT (vs N-1)	CA Ventes Facturées HT	Évol CA Ventes Facturées HT (vs N-1)
● Nordest - Paris	97 483 €	-6,1%	93 499 €	-6,8%	3 984 €	16,5%
● FRANCE	47 070 252 €	-1,6%	43 026 588 €	-1,4%	4 043 672 €	-3,2%
● Auvergne-Rhône-Alpes	5 736 878 €	-1,4%	5 305 164 €	-6,8%	431 714 €	-7,8%
● Île-de-France	13 725 033 €	-2,5%	12 772 775 €	-3,1%	952 258 €	6,9%
● Librairies CA entre 600k€/an et 1 000k€/an	6 283 952 €	-4,5%	5 799 388 €	-4,7%	484 564 €	-1,4%
● Bretagne	4 024 929 €	-2,5%	3 708 824 €	-2,7%	316 104 €	0,2%
● Librairies en Auvergne-Rhône-Alpes transparent	1 856 249 €	-10,0%	1 765 009 €	-6,8%	90 639 €	-46,1%
● Maison Rose Paris	423 372 €	-7,7%	404 382 €	-3,1%	18 990 €	-54,0%
● Bruxelles-Capitale	1 666 556 €	5,0%	1 467 026 €	3,0%	199 530 €	22,1%

✓ A quoi sert cette feuille ?  
 A analyser les évolutions sur les achats / ventes / retours, à analyser les marges, le nombre de références vendues et se comparer.

✓ Données présentes  
 Ventes, achats, retours, nombre de références, marges, PAMV  
 Sélections par dates, distributeur, diffuseur, éditeur, rayons, typologie...

✓ Cette feuille est modifiable: les sélections sont indiquées dans la partie haute, les résultats en partie basse.





# Préparation du RDV représentant

Préparation des rdv représentants

Année Mois Sélectionner une période ad hoc

Sélectionnez vos filtres: Distributeur Diffuseur Fonds/Nouveauté **Articles connus uniquement**

Catégories Observatoire Arborescence Clil 1 (Secteur) Arborescence Clil 2 (Famille) Arborescence Clil 3 (Rayon) Arborescence Clil 4 (Sous-ra...)

Sélectionnez les données: **Ventes** Achats Retour Marge [Voir détail des articles de ma librairie](#)

Période pour le calcul des évolutions N: du 01 Janvier 2024 au 19 Février 2024 N-1 : du 01 Janvier 2023 au 19 Février 2023

Diffuseur Q	Éditeur Q	Ma Librairie			National		
		CA Ventes Totales HT	CA Ventes Totales HT N-1	Évol CA Ventes Totales HT (vs N-1)	CA Ventes Totales HT	CA Ventes Totales HT N-1	Évol CA Ventes Totales HT (vs N-1)
J'ai lu		389 €	568 €	-31,5%	441 489 €	503 001 €	-12,2%
L'Herne		0 €	31 €	-100,0%	5 043 €	20 577 €	-75,5%
La Tengo		34 €	11 €	203,1%	6 066 €	7 253 €	-16,4%
Le un		-	-	-	7 558 €	4 613 €	63,8%
Léo Scheer		28 €	61 €	-53,7%	3 194 €	7 482 €	-57,3%
Mialet Barrault éditeurs		19 €	0 €	-	13 243 €	31 047 €	-57,3%
Ombres noires		-	-	-	49 €	8 €	546,0%
Pygmalion		-	-	-	5 655 €	12 695 €	-55,5%
RMN		24 €	13 €	84,4%	19 625 €	24 412 €	-19,6%
Viviane Hamy		0 €	18 €	-100,0%	3 448 €	3 927 €	-12,2%
Zadig		0 €	19 €	-100,0%	2 165 €	3 318 €	-34,7%

✓ A quoi sert cette feuille ? Analyser par diffusion pour préparer ses RDV représentants en se comparant au national

✓ Données présentes Ventes, achats, retours, marges pour ma librairie et au national par diffuseur puis par éditeur. Sélections par dates, rayons, typologie...

✓ Cette feuille est modifiable: les sélections sont indiquées dans la partie haute, les résultats en partie basse.





Sélectionnez les données:

Ventes

Achats

Retour

Stock

Articles connus uniquement

Sélectionnez le périmètre:

Ma Librairie

Région

Groupe de CA

Groupement de libraires

National

Top 1000 - Articles connus

Rang	Titre	EAN	Auteur	Ed...	Distributeur	C... O...	D... de p...	Prix TTC	CA Ventes Totales HT (Natio...)	Ventes Totales Vol (Natio...)	CA Ventes Facturées HT (National)	Ventes Factu... Vol (Nati...	CA Ventes Com... HT (Nati...	Ventes Compt... Vol (Natio...
-								-	1 099 308 €	81 234	97 305 €	7 795	1 002 003 €	73 439
1	Un animal sauvage - N...	9782889730476	Joël Dicker	Rosie W...	INTERFORUM ED...	Polar, S...	2024-0...	23,0...	82 189...	3 787	1 904 €	99	80 2...	3 688
2	Les Yeux de Mona	9782226487162	Thomas Schl...	Albin Mi...	HACHETTE LIVRE	Littérat...	2024-0...	22,9...	42 720...	1 984	1 634 €	85	41 0...	1 899
3	Comment ça va pas ?	9782246838463	Delphine Hor...	Grasset	HACHETTE LIVRE	Littérat...	2024-0...	16,0...	17 187...	1 137	206 €	15	16 9...	1 122
4	L'Affaire Alaska Sanders	9782889730490	Joël Dicker	Rosie W...	INTERFORUM ED...	Polar, S...	2024-0...	9,90 €	7 212 €	771	55 €	7	7 15...	764
5	Histoire de Jérusalem	9791037507150	Vincent Lemire	Les arènes	INTERFORUM ED...	Bandes ...	2022-1...	27,00...	17 547...	687	414 €	17	17 1...	670
6	D'or et de jungle	9782702187548	Jean-Christo...	Calmann...	HACHETTE LIVRE	Littérat...	2024-0...	22,5...	12 807...	607	1 180 €	61	11 6...	546
7	Avec les fées	9782382043710	Sylvain Tesson	Équateurs	UNION DISTRIB...	Littérat...	2024-0...	21,0...	11 826...	600	866 €	48	10 9...	552
8	Murena - Tome 12 - M...	9782505116431	Dufaux Jean	Dargaud	MDS	Bandes ...	2024-0...	13,9...	7 469 €	567	24 €	2	7 44...	565
9	Le ciel ouvert	9782330185497	Nicolas Math...	Actes sud	UNION DISTRIB...	Littérat...	2024-0...	18,5...	9 721 €	558	557 €	35	9 16...	523
10	Le murmure	9782073054609	Christian Bo...	Gallimard	SODIS	Littérat...	2024-0...	17,00...	8 511 €	532	554 €	37	7 95...	495
11	Quelqu'un d'autre - N...	9782702183694	Guillaume M...	Calmann...	HACHETTE LIVRE	Littérat...	2024-0...	22,9...	11 068...	512	316 €	16	10 7...	496
12	Holly (version français...	9782226481474	Stephen King	Albin Mi...	HACHETTE LIVRE	Polar, S...	2024-0...	24,9...	11 263...	481	648 €	30	10 6...	451
13	Le mage du Kremlin	9782073003911	Giuliano da E...	folio	SODIS	Littérat...	2024-0...	8,90 €	3 954 €	470	41 €	6	3 91...	464
14	Veiller sur elle - Prix G...	9782378803759	Jean-Baptist...	Iconosla...	INTERFORUM ED...	Littérat...	2023-0...	22,5...	8 763 €	413	316 €	16	8 44...	397
15	La Louisiane	9782234094116	Julia Malye	Stock	HACHETTE LIVRE	Littérat...	2024-0...	23,9...	8 823 €	396	1 072 €	52	7 75...	344
16	Missak, Mélinée et le ...	97820808504126	JDMorvan	Dupuis	MDS	Bandes ...	2024-0...	25,0...	9 019 €	383	219 €	11	8 79...	372
17	La vie heureuse	9782073040017	David Foenki...	Gallimard	SODIS	Littérat...	2024-0...	19,0...	6 478 €	365	726 €	44	5 75...	321
18	Le bureau d'éclairciss...	9782253248613	Gaëlle Nohant	Le livre d...	HACHETTE LIVRE	Littérat...	2024-0...	9,20 €	3 082 €	355	13 €	2	3 06...	353
19	160000 enfants	9782073071927	Édouard Dur...	Gallimard	SODIS	Littérat...	2024-0...	3,90 €	1 240 €	338	3 €	3	1 23...	335
20	L'Envol	9782253940777	Aurélie Valog...	Le livre d...	HACHETTE LIVRE	Littérat...	2024-0...	8,70 €	2 721 €	331	21 €	3	2 70...	328
21	Fabriquer une femme	9782818059913	Marie Darrie...	POL	SODIS	Littérat...	2024-0...	21,0...	5 848 €	299	527 €	30	5 32...	269

✓ Le palmarès propose des listes de 1000 titres pour les ventes, achats, retours ou stocks

✓ Les listes sont soit pour ma librairie, ma région, mon groupe de chiffre d'affaires, mon groupement de libraires ou au national

✓ Il est possible d'appliquer les sélections habituelles (dates, catégories, distribution, diffusion, éditeurs, typologie...)





# Requêteur

Requêteur

EAN à Sélectionner

Année

Mois

Sélectionner les 0 EAN(s)

Articles connus uniquement

Périmètre constant - 12 mois

EAN

Titre

Série

Librairie

Groupe Librairies

Straight Table Pivot Table

No preset states

Dimensions: Éditeur

Measures: Nb Réfs Ventes Totales

Éditeur	Nb Réfs Ventes Totales
<b>Totaux</b>	<b>989 684</b>
L'Harmattan	20 186
Gallimard	13 553
folio	9 863
Actes sud	9 442
Hachette BnF	8 914
Clénat	8 401
Nathan	8 295
Le livre de poche	8 135
Albin Michel	7 979
Ellipses	7 766
Flammarion	7 691
Larousse	7 475
Points	7 266

✓ Choix de la librairie : vous pouvez requêter sur les données nationales ou par librairie (pour votre librairie ou toutes celles avec lesquelles vous êtes en transparence). Par librairie, il faut sélectionner la librairie dans le menu de gauche.

✓ Le requêteur permet de construire vos tableaux d'analyse à façon.

- ✓ 3 aspects pour construire les tableaux :
- Sélections : idem aux autres feuilles, vous pouvez appliquer des sélections à votre tableau pour en restreindre l'affichage.
  - Dimensions (affichage en bleu clair) : il s'agit des axes du tableaux. Vous pouvez créer un tableau « droit » (straight table), l'affichage se fera par colonne ou un tableau « pivot » ou matriciel, l'affichage se fera sur 2 dimensions (ex: année et catégorie)
  - Measures (affichage en orange) : il s'agit des données présentes dans le tableau. On y retrouve les achats, ventes, retours, marges, références et stocks.



## **Pour aller plus loin :**

- Accéder aux webinaires Observatoire : lien sur demande
- Participer à un prochain webinaire Observatoire : les dates des webinaires sont annoncées dans la lettre de l'Observatoire.
- Voir la documentation dossier VAL : sur demande

Pour toute question complémentaire:

Contact : Laura de Heredia / [l.deheredia@syndicat-librairie.fr](mailto:l.deheredia@syndicat-librairie.fr)

