



Pointage des Colis Aller Prisme

Version du 01-04-2011

1- Connexion au site dédié au Pointage Aller des colis.....	2
2- La Réception des colis Aller.....	4
A- Colis traité	5
B- Colis traité (avec lieu de livraison différent).....	5
C- Colis régularisé sur BL : xxxxx	5
D- Colis non retracé	5
E- Colis déjà traité	5
3- Etat des colis manquants par numéro de BL	6
4- Fonctionnement	8



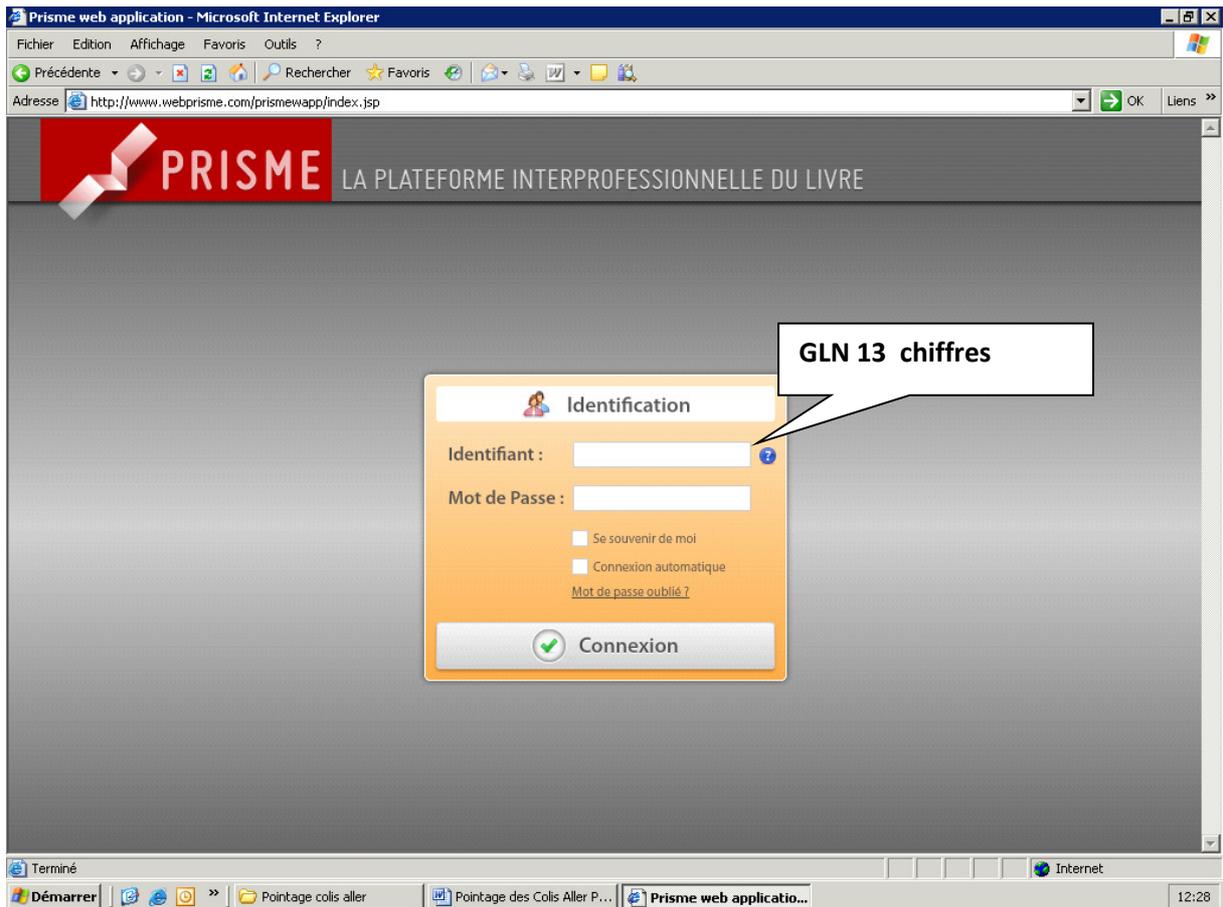
REMARQUE :

Il est conseillé de lire la partie 4 « Fonctionnement » sur le matériel et le paramétrage AVANT de commencer à travailler sur le site afin d'effectuer une bonne configuration.

1- Connexion au site dédié au Pointage Aller des colis

Connecter l'ordinateur sur Internet :

- Dans le navigateur Internet saisir dans la barre d'adresse :
www.webprisme.com
- Une page d'accueil s'affiche : **Prisme « La plate-forme Interprofessionnelle du livre »**
- Cliquer sur le lien « **Espace clients** » (en haut à droite), puis connexion
- La page d'identification aux services Prisme apparaît :



- Suite à l'apparition de cette page veuillez saisir votre GLN, ainsi que le mot de passe transmis lors de votre adhésion à la plate-forme Interprofessionnelle du livre Prisme.
- La page suivante propose trois fonctionnalités :

- Suivi des colis

Application vous permettant de suivre l'évolution de vos colis en temps réel.

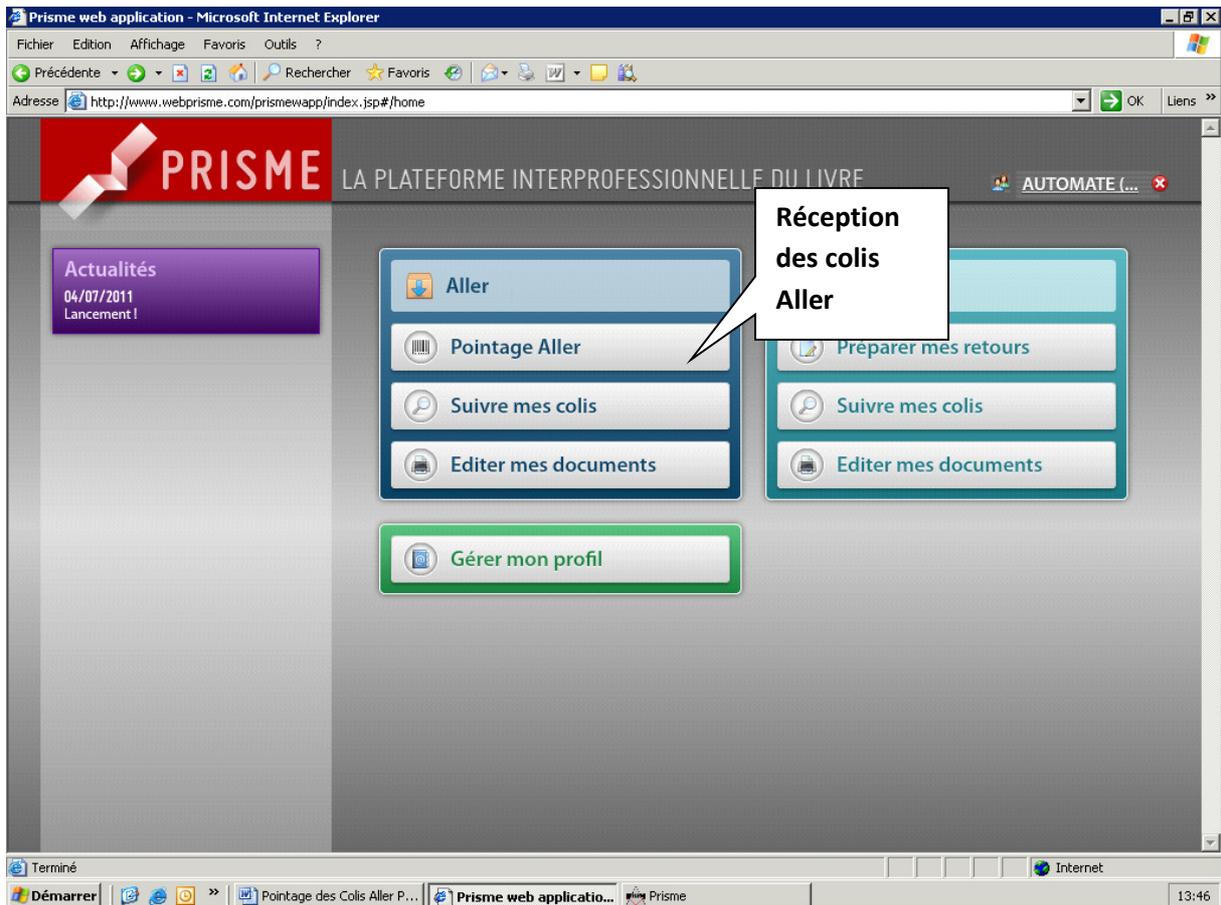
- Gérer mes retours

Application de gestion de vos retours.



- Réception des colis Aller
Application de pointage des colis réceptionnés.

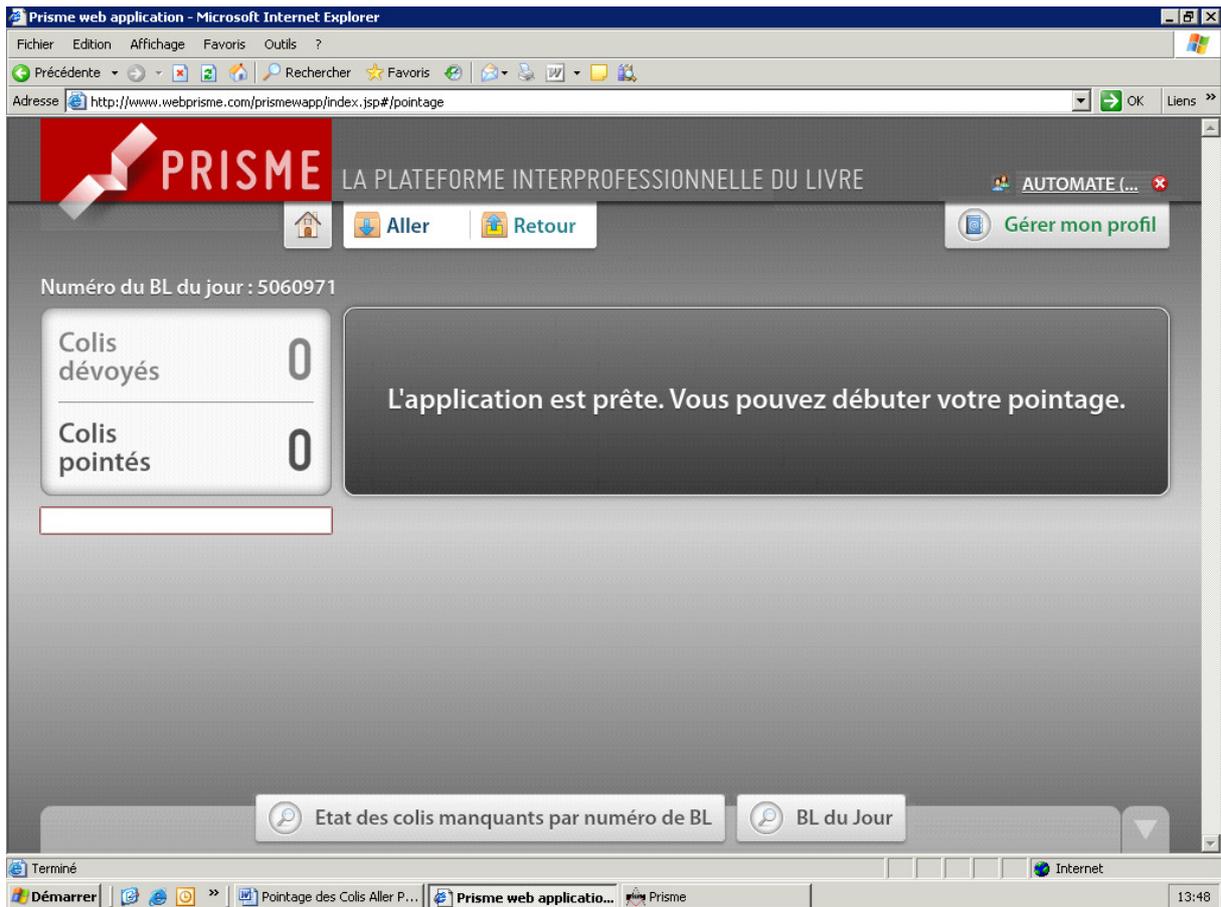
Ce manuel à pour but d'expliquer l'utilisation de l'application **Réception des colis Aller**.



2- La Réception des colis Aller

Cliquer sur : **Pointage Aller**

La page suivante apparaît :



A la réception de vos colis sous forme de palettes où en vrac, veuillez vous munir d'une douchette de préférence sans fil afin de faciliter votre accès aux codes barres des colis, puis commencez la saisie de vos colis en pointant les codes barres présents sur l'étiquette Prisme.

Lorsque vous pointez un colis, son Code à Barres s'affiche automatiquement à l'écran et vous transmet une liste détaillée, concernant les informations du colis. (Poids du colis, heures de pointage du colis chez Prisme, numéro de colis et de bordereau). Le système de pointage des colis Prisme est soumis à un code couleur et à un code sonore si l'ordinateur est équipé d'enceintes, lors du pointage des colis.

A- Colis traité :

Code Vert : le colis reçu correspond bien à l'expédition annoncé du jour et correspond au bon de livraison transmis par le transporteur. La validation du colis ce fait par une « goutte » sonore.



B- Colis traité :

Code Bleu : la différence par rapport au précédent est que bien qu'il s'agisse du bon destinataire, le colis n'a pas été livré à son adresse habituelle. (EX : dans le cadre d'un salon).

C- Colis régularisé sur BL : xxxxx

Code Orange : il s'agit d'un colis appartenant bien au destinataire mais qui aurait dû être réceptionné lors d'une précédente livraison. Ainsi le bordereau ayant un colis manquant est remis à jour. La mise à jour du colis se fait par deux « gouttes » sonores.

D- Colis non retracé :

Code Rouge : le colis reçu à été envoyé au mauvais destinataire. Un message vocal vous indique la mauvaise livraison. Dans ce cas un mail est envoyé à Prisme nous informant du colis dévoyé, afin de prévenir le libraire destinataire du positionnement de son colis. Par la suite Prisme se charge d'informer le transporteur qui procède à l'enlèvement du colis.

E- Colis déjà traité :

Code Bleu : pour les colis qui auraient déjà été pointés précédemment. Le signal sonore est un « ding ».

A la fin de la procédure de pointage Aller des colis, une touche « **BL du Jour** » vous permet de visualiser votre état de pointage, afin que vous puissiez conserver une trace de votre réception.

3- Etat des colis manquants par numéro de BL

Cette page vous permet de retrouver des précédents états de pointage réalisés à des dates ultérieures, et ainsi de visionner l'ensemble de vos colis reçus ou manquants à une date ou période bien précise.

Cliquer sur « **Etat des colis manquants par numéro de BL** »





Choix des états de pointage réception libraire :

La recherche peut s'effectuer de deux manières :

- Tous BL confondus : Afin de visualiser toutes vos réceptions sur 20 jours.
- Par BL en anomalie : Afin de ne visualiser que les BL incomplets sur 20 jours.

Détail des colis manquants :

En cliquant sur la loupe en bout de ligne, le libraire pourra visualiser le où les colis manquants sur le BL en anomalie, en bénéficiant d'informations précises sur le colis (Nom de l'éditeur, Poids, référence commande...)

Etat des colis manquants Le: 01/03/2011 Tous BL confondus
 BL en anomalie

Vous devez sélectionner une date.
La recherche sera effectuée sur 20 jours à compter de votre sélection.

Lancer la recherche

N° de Bon de L...	Date	Colis pointés	Colis manqua...	Total colis	Premier colis pointé	Demier colis pointé	
5269514	01/03/2011	119	0	119	02/03/2011 07:23	22/03/2011 15:57	
5272493	02/03/2011	119	0	119	03/03/2011 07:13	03/03/2011 07:33	
5275490	03/03/2011	162	1	163	04/03/2011 07:27	04/03/2011 07:54	
5278503	04/03/2011	311	0	311	07/03/2011 08:11	29/03/2011 14:42	
5281545	07/03/2011	277	0	277	08/03/2011 07:39	29/03/2011 15:11	
5284529	08/03/2011	166	3	169	09/03/2011 07:24	09/03/2011 08:05	
5287536	09/03/2011	82	0	82	10/03/2011 07:31	29/03/2011 15:11	
5290510	10/03/2011	136	0	136	14/03/2011 08:26	29/03/2011 15:11	
5293525	11/03/2011	290	4	294	14/03/2011 08:07	15/03/2011 08:39	
5296484	14/03/2011	187	0	187	15/03/2011 08:09	22/03/2011 14:54	
5299443	15/03/2011	150	0	150	16/03/2011 07:37	16/03/2011 09:18	
5302440	16/03/2011	128	0	128	17/03/2011 07:54	17/03/2011 09:35	
5305436	17/03/2011	77	0	77	18/03/2011 07:58	18/03/2011 17:03	
5308444	18/03/2011	190	3	193	21/03/2011 09:01	21/03/2011 12:15	

Page : 1 sur 1 Résultats par page : 15 Page précédente Page suivante

4- Fonctionnement

Matériel Nécessaire :

- Une douchette de préférence sans fil
- Un ordinateur avec connexion Internet
- Une carte son pour les signaux sonores
- Des enceintes externes