



Syndicat de la Librairie Française

Le 16 octobre 2018

Barème d'indemnisation "Titres non commandés"

Stop aux envois forcés de livres : respectez l'indépendance de choix de chaque libraire.

Frais de port aller : 1,66 €

un tiers du poids moyen au colis

Frais de port retour : 5,20 €

un tiers du poids moyen au colis

Frais de traitement et de réception : 7,84 €

Réception, déballage, pointage des BL, identification des écarts, identification et gestion administrative des réclamations soit une 1/2 h du réceptionnaire charges incluses

Gestion commerciale de la réclamation : 4,43 €

Appel, relance soit 1/4 h du libraire vendeur de niveau F, charges incluses

Frais de traitement et préparation des retours : 3,98 €

Soit 1/4 h du réceptionnaire charges incluses

Administration comptable des crédits retours : 9,45€

Gestion et suivi soit une 1/2 h du comptable charges incluses

TOTAL INDEMNITÉ PAR COLIS :

32,5 HT €

Pour la commission commerciale du SLF

Maya Flandin, librairie Vivement Dimanche, Lyon,
présidente de la commission commerciale, vice-présidente du SLF

Romain Cabane, librairie Les Danaïdes, Aix-les-Bains

Anne Martelle, librairie Martelle, Amiens

Frédérique Massot, librairie La Rose des Vents, Dreux

Stéphanie Papillon, librairie l'Armitière, Rouen

Amanda Spiegel, librairie Folies d'encre, Montreuil