

Indemnisation titres non commandés ou exemplaires en surnombre Barème de calcul forfaitaire au colis

Mode de calcul

- **Frais de port aller** (un tiers du poids moyen au colis)
.....**1,56 €**

- **Frais de port retour** (un tiers du poids moyen au colis)
.....**4,68 €**

- **Frais traitement et de réception** (réception, déballage, pointage des BL,
identification des écarts, identification et gestion administrative des réclamations soit
une 1/2h du réceptionnaire au taux horaire de 14,47 € charges incluses)
.....**7,24 €**

- **Gestion commerciale de la réclamation** (appel, relance soit un ¼ h du libraire
vendeur de niveau F au taux horaire de 16,37 € charges incluses)
.....**4,09 €**

- **Frais de traitement et préparation des retours** (soit ¼ h du réceptionnaire au
taux horaire de 14,47 € charges incluses)
.....**3,68 €**

- **Administration comptable des crédits retours** (gestion et suivi soit une 1/2 h
du comptable au taux horaire de 17,44 € charges incluses)
.....**8,72 €**

SOUS TOTAL : 29,97 €

+ coûts indirects

TOTAL INDEMNITÉ FORFAITAIRE PAR COLIS : 30 HT €